



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД АЛАПАЕВСК  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

16.02.2015.

№ 246-П

г. Алапаевск

**Об утверждении новой редакции Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»**

На основании Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг в сфере образования Администрация Муниципального образования город Алапаевск **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Административный регламент органа местного самоуправления, уполномоченного в сфере образования – Управления образования Муниципального образования город Алапаевск по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и, бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск» (прилагается).
2. Признать утратившим силу постановление Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 23.12.2014г. № 2460 «Об утверждении новой редакции Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и, бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Муниципального образования город Алапаевск по социальной политике Ю.Ю.Ахмедова.

4. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте Муниципального образования город Алапаевск.

Глава муниципального образования

С.В.Шаньгин

Утвержден постановлением  
Администрации МО г.Алапаевск  
.02.2015 №  
«Об утверждении новой редакции  
административного регламента  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление  
информации об организации  
общедоступного и, бесплатного  
дошкольного, начального общего,  
основного общего, среднего  
(полного) общего образования, а  
также дополнительного образования в  
общеобразовательных учреждениях,  
расположенных на территории  
Муниципального образования город  
Алапаевск»

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ муниципальной услуги**

**«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Предмет регулирования регламента**

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск» (далее - муниципальная услуга) и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при ее предоставлении.

Услуга носит заявительный характер.

## **1.2. Круг заявителей**

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются правоспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, лицами без гражданства или иностранными гражданами, на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации (далее – заявители).

## **1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется при личном обращении или заочно (с использованием электронной или телефонной связи):

1) Органом местного самоуправления, уполномоченным в сфере образования, - Управлением образования Муниципального образования город Алапаевск (далее - Управление образования)

– по адресу: 624600, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Фрунзе, 43, начальник Управления образования - Болотов Сергей Витальевич; график приёма специалиста Управления образования, ответственного за предоставление муниципальной услуги: понедельник с 10.00 до 13.00, пятница с 14.00 до 16.00;

– по телефону 8(34346) 2-61-52 (заместитель начальника Управления образования), 8 (34346) 2-61-34 (секретарь);

– адрес электронной почты: [uo-26534@mail.ru](mailto:uo-26534@mail.ru);

– адрес сайта: [alapaevskuo.edusite.ru](http://alapaevskuo.edusite.ru)

2) Муниципальными (автономными, бюджетными) образовательными организациями: общеобразовательными учреждениями, реализующими основные общеобразовательные программы начального, основного, среднего общего образования (далее - МОУ).

Информация о местонахождении МОУ, адреса сайтов, телефоны руководителей указаны в Приложении № 1.

Сотрудники, ответственные за предоставление муниципальной услуги, а также за информирование о ее предоставлении, режим работы и (или) график приема заявителей утверждаются приказом руководителя МОУ

3) Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ), расположенным по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 2.

Филиалом Государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в Муниципальном образовании город Алапаевск расположен по адресу: 623900, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 16, режим работы - понедельник-четверг 09:00-18:00, без перерыва; пятница 09:00-17:00, без перерыва; суббота-воскресенье - выходной

Телефон: (34346) 2-18-30.

Информацию о месте нахождения и графике работы отделений МФЦ Свердловской области заявитель может получить на официальном сайте [www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru) или по телефону единого контакт - центра 8(800)200-84-40 (звонок бесплатный).

4) На официальных сайтах:

- МО город Алапаевск - [alapaevsk.org](http://alapaevsk.org), Управления образования МО город Алапаевск - [alapaevskuo.edusite.ru](http://alapaevskuo.edusite.ru);

- федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» - [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) (далее - Портал);

1.3.2. Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск, подлежащая размещению на сайтах и информационных стендах МОУ в соответствии со ст. Статьей 29 Информационная открытость образовательной организации Закона "Об образовании в РФ" 273-ФЗ:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;

в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

д) о языках образования;

е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);

ж) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-

- телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);
- к) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);
- л) о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
- м) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- н) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
- о) о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;
- п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- с) о трудоустройстве выпускников;
- 2) копий:
- а) устава образовательной организации;
- б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- в) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- г) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- д) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 настоящего Федерального закона, правил внутреннего распорядка

обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

3) отчета о результатах самообследования. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

5) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

6) иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3.3. При изменении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск, подлежащей размещению на сайте, МОУ обновляет сведения не позднее 10 рабочих дней после их изменений

1.3.4. Требования к форме и характеру взаимодействия сотрудников управления образования, МФЦ, МОУ, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также за информирование о ее предоставлении, с заявителями:

- при личном обращении заявителя или при ответе на телефонный звонок специалист представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться заявителю, выслушивает и уточняет суть вопроса, после чего самостоятельно в вежливой и доступной форме дает четкий и полный ответ на обращение заявителя с предоставлением исчерпывающей информации;

- при заочном обращении заявителя по электронной почте в Управление образования, МОУ уполномоченный специалист готовит полный ответ на обращение заявителя с предоставлением исчерпывающей информации в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения и направляет его заявителю по почтовому адресу, указанному в обращении.

- время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут.

1.3.5. Все консультации, а также представленные в ходе консультаций документы и материалы, являются бесплатными.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

## **2.1. Наименование муниципальной услуги**

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск

## **2.2. Организации, предоставляющие муниципальную услугу**

Организации, представляющими настоящую услугу являются:

1) Орган местного самоуправления, уполномоченным в сфере образования, - Управлением образования Муниципального образования город Алапаевск (далее - Управление образования)

– по адресу: 624600, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Фрунзе, 43, начальник Управления образования - Болотов Сергей Витальевич; график приёма специалиста Управления образования, ответственного за предоставление муниципальной услуги: понедельник с 10.00 до 13.00, пятница с 14.00 до 16.00;

– по телефону 8(34346) 2-61-52 (заместитель начальника Управления образования), 8 (34346) 2-61-34 (секретарь);

– адрес электронной почты: [uo-26534@mail.ru](mailto:uo-26534@mail.ru);

– адрес сайта: [alapaevskuo.edusite.ru](http://alapaevskuo.edusite.ru)

2) Муниципальные (автономными, бюджетными) образовательные организации: общеобразовательные учреждения, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного, начального, основного, среднего общего образования (далее - МОУ)

Информация о местонахождении МОУ, адреса сайтов, телефоны руководителей указаны в Приложении № 1.

3) Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ), расположенным по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 2.

Филиал Государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в Муниципальном образовании город Алапаевск расположен по адресу: 623900, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 16, режим работы - понедельник-четверг 09:00-18:00, без перерыва; пятница 09:00-17:00, без перерыва; суббота-воскресенье - выходной

Телефон: (34346) 2-18-30.

Информацию о месте нахождения и графике работы отделений МФЦ Свердловской области заявитель может получить на официальном сайте [www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru) или по телефону единого контакт - центра 8(800)200-84-40 (звонок бесплатный).

## **2.3. Результат предоставления муниципальной услуги:**

– предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях;

– мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

#### **2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.**

2.4.1. При очной форме обращения в Управление образования или МОУ - в момент обращения. Время получения ответа при очной форме обращения не должно превышать 20 минут.

2.4.2. При заочной форме обращения в Управление образования, МОУ, МФЦ

Прием и регистрация заявления	Подготовка ответа на запрос заявителя	Предоставление заявителю результата муниципальной услуги	Срок
при направлении заявления в Управление образования, МОУ в день получения заявления по почте, по электронной почте;	в течение 10 рабочих дней после приема и регистрации заявления в Управление образования, МОУ	сотрудники Управления образования, МОУ на следующий день после дня подписания уполномоченным сотрудником Управления образования, МОУ ответа за запрос заявителя направляют его на указанный в запросе почтовый или электронный адрес, либо направляют письменное уведомление об отказе в предоставлении услуги	12 дней
при направлении заявления через МФЦ уполномоченные сотрудники МФЦ должны доставить заявление в Управление образования на следующий день после дня приема в МФЦ, регистрация заявления происходит в день обращения сотрудника МФЦ в Управление образования	в течение 10 рабочих дней после приема и регистрации заявления в Управление образования	сотрудники Управления образования на следующий день после дня подписания уполномоченным сотрудником Управления образования ответа за запрос заявителя направляют его на указанный в запросе почтовый или электронный адрес или по желанию заявителя направляют его в МФЦ, либо направляют письменное уведомление об отказе в предоставлении услуги	13 дней

## **2.5. Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги:**

- Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993, Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, "Российская газета", № 7, 21.01.2009;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, "Российская газета", № 238-239, 08.12.1994;
- Федеральный закон от 29.12.12 г. № 273-ФЗ «Об образовании»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», "Российская газета", № 147, 05.08.1998;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», "Российская газета", № 202, 08.10.2003;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Российская газета» от 05.05.2006 № 95, Собрание законодательства Российской Федерации, от 08.05. 2006 № 19;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», "Российская газета", № 165, 29.07.2006, "Собрание законодательства РФ", 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451, "Парламентская газета", № 126-127, 03.08.2006;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ред. от 06.04.2011 с изм. от 21.07.2011);
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», "Российская газета", № 25, 13.02.2009;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», "Российская газета", № 168, 30.07.2010, Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4179;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», «Собрание законодательства Российской Федерации», 28.12. 2009 г., № 52 (часть II);
- Устав Муниципального образования город Алапаевск, утвержденный Решением Думы МО город Алапаевск;
- Уставы МОУ;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

- Распоряжение Правительства Свердловской области от 22.07.2013 № 1021-рп «Об организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Свердловской области, муниципальные правовые акты.

## **2.6. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:**

Для получения муниципальной услуги заявителем предоставляется в Управление образования, МОУ, МФЦ заявление о предоставлении муниципальной услуги (Приложение № 2). Форма заявления предусматривает сведения о согласии заявителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка (Приложение № 3).

Требовать от Заявителя представления документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом, не допускается.

## **2.7. Основания для отказа в приеме документов, подлежащих представлению заявителем:**

Основания для отказа в приеме документов для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

## **2.8. Основания для отказа (приостановления) в предоставлении муниципальной услуги:**

- в заявлении на предоставление информации не указана контактная информация заявителя (фамилия, имя, отчество, адрес) для направления ответа;
- при направлении запроса по почте или электронной почте заявитель не сопроводил его подписанным согласием на обработку персональных данных (оригинал или скан);
- запрашиваемая заявителем информация не относится к информации об организации общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях на территории Муниципального образования город Алапаевск.

## **2.9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

## **2.10. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

2.10.1. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, располагается в пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. У входа в здание имеется информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании учреждения. В здании действует пропускной режим. Помещения для предоставления муниципальной услуги должны быть размещены на этажах здания, не выше второго, и соответствовать противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

2.10.2. Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, режима работы. Прием граждан осуществляется в помещениях, оборудованных в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Места ожидания личного приема должны оборудоваться необходимым количеством стульев, столов, обеспечиваться канцелярскими принадлежностями для написания заявлений.

2.10.3. Рабочие места уполномоченных сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются средствами вычислительной техники, подключенной к сети «Интернет» и оргтехникой.

2.10.4. На видном месте, в непосредственной близости к местам приема заявлений размещается информационный стенд, содержащий информацию о режиме работы МОУ, телефонах для справок, порядке предоставления муниципальной услуги, праве и порядке обжалования действий (бездействия) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, приведены образцы заявлений и перечень документов, предоставляемых Заявителем, для получения муниципальной услуги. Информация должна быть достоверной, актуальной, оформленной в доступной для заявителей форме

2.10.5. Доступ Заявителей к местам приема заявлений должен быть беспрепятственным (доступ в МОУ в соответствии с пропускным режимом).

2.10.6. При личном обращении максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 минут.

## **2.11. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

В процессе предоставления муниципальной услуги Управление образования, МОУ, МФЦ должны обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, а также настоящего регламента.

2.11.1. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги определяются для осуществления оценки и контроля деятельности ответственных за её предоставление.

2.11.2. Состав показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги подразделяется на две основные группы: количественные и качественные.

2.11.3. К числу количественных показателей доступности предоставляемой муниципальной услуги относится увеличение доли получателей муниципальной услуги в электронной форме.

2.11.4. К числу качественных показателей доступности предоставляемой муниципальной услуги относятся:

- 1) достоверность информации о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов по предоставлению муниципальной услуги;
- 3) наличие у заявителя возможности подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме или через МФЦ.
- 4) компетентность и профессионализм работников, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

2.11.5. К числу количественных показателей оценки качества предоставления муниципальной услуги относятся:

- 1) отсутствие (снижение числа) случаев несоблюдения сроков предоставления муниципальной услуги;
- 2) отсутствие (снижение числа) обоснованных жалоб на предоставление муниципальной услуги;
- 3) отсутствие (снижение числа) необоснованных отказов в предоставлении муниципальной услуги.

2.11.6. К числу качественных показателей качества предоставления муниципальной услуги относятся:

- 1) точность обработки данных, правильность оформления документов;
- 2) культура обслуживания заявителей (вежливость, тактичность).

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

**3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (блок-схема в Приложении № 4):**

3.1.1. Процедуры, реализуемые МФЦ

3.1.1.1. Прием заявления о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного,

начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

3.1.1.2. Предоставление заявителю результата муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

### 3.1.2. Процедуры, реализуемые МОУ

3.1.2.1. Прием и регистрация заявления о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

3.1.2.2. Подготовка ответа на запрос заявителя о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

3.1.2.3. Предоставление заявителю результата муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

3.1.2.4. Уведомление заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

## **3.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги**

Основанием для начала исполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления является поступление заявления Заявителя с целью получения муниципальной услуги, представленное на личном приеме в Управлении образования, МОУ, направленное через организации почтовой связи или в форме электронного документа с использованием средств электронной почты, либо поданное через МФЦ.

Прием заявления осуществляется специалистами Управления образования, МОУ, МФЦ.

В состав административной процедуры входят следующие действия:

- приём заявления;
- регистрация заявления.

### **3.2.1. Личное обращение заявителя в МОУ**

Уполномоченный сотрудник МОУ:

- принимает заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях» (Приложение 2). Форма заявления предусматривает сведения о согласии заявителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка (Приложение № 3).;
- проверяет, указана ли в заявлении контактная информация заявителя (фамилия, имя, отчество, адрес) для направления ответа
- регистрирует заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

### **3.2.2. Личное обращение заявителя в МФЦ**

Уполномоченный сотрудник МФЦ:

- принимает заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях» (Приложение 2). Форма заявления предусматривает сведения о согласии заявителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка (Приложение № 3).;
- проверяет, указана ли в заявлении контактная информация заявителя (фамилия, имя, отчество, адрес) для направления ответа
- выдает заявителю один экземпляр «Запроса заявителя на организацию предоставления государственный (муниципальных) услуг» с указанием перечня принятых документов и даты приема в МФЦ. Принятый запрос в МФЦ регистрируется путем проставления прямоугольного штампа с регистрационным номером МФЦ. Рядом с оттиском штампа также указывается дата приема и личная подпись оператора, принявшего запрос;
- обеспечивает доставку заявления заявителя в Управление образования курьерской доставкой на следующий день после дня приема в МФЦ

Уполномоченный сотрудник МОУ:

- обеспечивает прием курьера МФЦ «вне очереди»;
- принимает заявление заявителя;
- регистрирует документы, представленные заявителями в журнале приема заявлений (Приложение 6). При зачислении в первый класс

уполномоченный сотрудник самостоятельно заполняет заявление на основании представленных документов в личном кабинете МОУ на региональном интернет-портале Свердловской области «Электронные услуги в сфере образования»

– регистрирует заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

### **3.2.3. Направление заявителем заявления через организации почтовой связи или в форме электронного документа с использованием средств электронной почты**

Заявитель:

– самостоятельно заполняет заявление и направляет его через организации почтовой связи или в форме электронного документа с использованием средств электронной почты

Уполномоченный сотрудник МОУ:

– принимает заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях» (Приложение 2). Форма заявления предусматривает сведения о согласии заявителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка (Приложение № 3).;

– регистрирует заявление о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

### **3.3. Подготовка ответа на запрос заявителя о предоставлении «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».**

Основанием для начала административной процедуры является получение зарегистрированного заявления.

В состав административной процедуры входят следующие действия:

– подготовка и отбор информации в соответствии с запросом заявителя;

Исполнителем административного действия по подготовке и отбору информации является специалист Управления образования, назначаемый

начальником Управления образования, сотрудник МОУ, назначенный руководителем образовательной организации.

Специалист Управления образования, сотрудник МОУ осуществляет подготовку информации. Критериями отбора информации для подготовки ответа является корректность, точность и полнота сведений в соответствии с запросом заявителя.

Подготовленный ответ подписывается начальником Управления образования, руководителем МОУ.

### **3.4. Предоставление заявителю результата муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях»**

Информация предоставляется заявителю одним из указанных заявителем в заявлении способов:

– При очной форме обращения в Управление образования, МОУ, МФЦ за результатом путём передачи непосредственно заявителю;

– При заочной форме обращения в Управление образования, МОУ в виде сообщения на почтовый адрес, на адрес электронной почты заявителя, указанный в заявлении.

### **3.5. Уведомление заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».**

3.5.1. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется или выдаётся заявителю следующим способом:

– При очной форме обращения в Управление образования, МОУ, МФЦ за результатом путём передачи непосредственно заявителю;

– При заочной форме обращения в Управление образования, МОУ в виде сообщения на почтовый адрес, на адрес электронной почты заявителя, указанный в заявлении;

3.5.2. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется на бланке письма Управления образования, МОУ, подписывается начальником Управления образования, руководителем образовательной организации, регистрируется в установленном порядке. Уведомление должно содержать следующие сведения: фамилию, имя, отчество заявителя, адрес, на который направляется уведомление, наименование муниципальной услуги, причину отказа в предоставлении муниципальной услуги (Приложение 5).

## **4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги**

#### **4.1. Порядок осуществления текущего контроля за исполнением административного регламента**

4.1.1. Текущий контроль за исполнением настоящего регламента, за совершением административных действий, принятием решений и совершением действий лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги осуществляется:

1) в отношении должностных лиц в МОУ - специалистами Управления образования;

2) в отношении операторов МФЦ - руководителем соответствующего структурного подразделения МФЦ.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения ответственными специалистами образовательных учреждений и операторами МФЦ последовательности действий и положений административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

4.1.3. Периодичность осуществления текущего контроля определяется по мере поступления жалоб заявителей на решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.1.4. По результатам проведения текущего контроля, в случае выявления нарушений требований к предоставлению муниципальной услуги, установленных административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Свердловской области, а также нормативно-правовыми актами Муниципального образования город Алапаевск.

4.1.5. Результаты текущего контроля за исполнением административного регламента, принятием решений и совершением действий ответственными специалистами образовательных учреждений, операторами МФЦ при предоставлении муниципальной услуги оформляются актом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.1.6. Информирование о результатах текущего контроля за исполнением настоящего регламента, за совершением административных действий, принятием решений и совершением действий должностных лиц в МОУ при предоставлении муниципальной услуги осуществляется посредством подготовки ответов на запросы заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

#### **4.2. Порядок осуществления плановых и внеплановых проверок качества предоставления муниципальной услуги**

4.2.1. Плановые проверки качества предоставления муниципальной услуги осуществляются Отделом образования ежегодно в форме мониторинга.

4.2.2. Предметом проверки являются:

- 1) соблюдение стандартов предоставления муниципальной услуги, в том числе обеспечение комфортности предоставления муниципальной услуги;
- 2) обращения заявителей, обусловленные проблемами, возникающими у заявителей при получении муниципальной услуги;
- 3) затраты времени заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

4.2.3. Проведение плановых проверок (мониторинга качества предоставления муниципальной услуги) осуществляется в соответствии с Постановлением Администрации Муниципального образования город Алапаевск

4.2.4. Результаты плановых проверок качества предоставления муниципальной услуги оформляются в виде ежегодных отчетов и анализируются. В случае выявления недостатков или отклонений фактических значений параметров от нормативно установленных, Управлением образования, МФЦ принимаются меры по их устранению. При наличии вины ответственных лиц в образовательных учреждениях, МФЦ в нарушении требований к предоставлению муниципальной услуги указанным специалистам выносятся дисциплинарные или административные взыскания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, муниципальными правовыми актами Муниципального образования город Алапаевск.

4.2.5. Внеплановые проверки качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании жалоб (претензий) заявителей на решения или действия (бездействие) должностных лиц, принятые или осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги. Решение о проведении внеплановой проверки качества предоставления муниципальной услуги принимается Главой Муниципального образования город Алапаевск в виде постановления.

4.2.6. Результаты проверки оформляются актом, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению. При наличии вины ответственных лиц в МОУ, МФЦ в нарушении требований к предоставлению муниципальной услуги указанным специалистам выносятся дисциплинарные или административные взыскания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, муниципальными правовыми актами Муниципального образования город Алапаевск.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц**

## **5.1. Право на обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) специалистов, должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - досудебное (внесудебное) обжалование).

5.1.2. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) специалистами, должностными лицами Управления образования, МОУ, МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным.

5.1.3. Заявитель вправе обратиться с жалобой на решения, действия (бездействия) работников муниципальных общеобразовательных учреждений лично (устно) или направить письменное заявление (жалобу):

- руководителю учреждения, оказывающего услугу (Приложение №1 к настоящему административному регламенту);
- начальнику Управления по адресу: 624600, Свердловская область, город Алапаевск, ул. Фрунзе, 43 ( тел. для справок 2-65-34, 2-61-34), по адресу электронной почты: [uo-26534@mail.ru](mailto:uo-26534@mail.ru), через сервис «Горячая линия» официального сайта управления образования <http://www.alapaevskuo.edusite.ru/index14.html>
- Главе Муниципального образования город Алапаевск по адресу: 624600, Свердловская область, город Алапаевск, ул. Ленина, 18 ( тел. для справок 2-10-10), по адресу электронной почты: [mo-alapaevsk@mail.ru](mailto:mo-alapaevsk@mail.ru), через сервис «Виртуальная приемная» официального сайта Муниципального образования город Алапаевск [http://www.alapaevsk.org/index.php?option=com\\_aicontactsafe&view=message&layout=message&pf=1&Itemid=38](http://www.alapaevsk.org/index.php?option=com_aicontactsafe&view=message&layout=message&pf=1&Itemid=38)

5.1.4. Заявитель имеет право подать жалобу на решения и действий (бездействия) специалистов, должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги через МФЦ.

5.1.5. Жалоба передается при личном обращении заявителя, в электронном виде или почтовым отправлением по адресам, указанным в п. 5.1.3 настоящего регламента.

5.1.6. Направление обращения (жалобы) непосредственно должностному лицу, муниципальному служащему Управления образования, принявшему решение или совершившему действие (бездействие), которое обжалуется, запрещено.

## **5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги**

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

1) незаконные, необоснованные действия специалистов, должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ, ответственных за предоставление муниципальной услуги:

- истребование документов для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных нормативными правовыми актами и настоящим административным регламентом;

- нарушение сроков рассмотрения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) бездействие специалистов, должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ, ответственных за предоставление муниципальной услуги:

- оставление запроса о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения;

3) решения специалистов ответственных за предоставление муниципальной услуги:

- об отказе в приёме и рассмотрении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги,

- об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- о приостановлении и (или) прекращении предоставления муниципальной услуги;

- о требовании внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;

4) отказ ответственных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

### **5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги**

5.3.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются письменные (в том числе поданные посредством факсимильной связи или в электронной форме) либо устные (при личном приёме) обращения (жалобы) заявителей:

- в Управление образования на имя начальника Управления образования Муниципального образования город Алапаевск;

- в Администрацию Муниципального образования город Алапаевск на имя Главы Муниципального образования город Алапаевск;

- в Администрацию Муниципального образования город Алапаевск на имя заместителя главы администрации Муниципального образования город Алапаевск по социальной политике.

5.3.2. Заявитель вправе обратиться с жалобой лично (устно) или направить письменное предложение, заявление или жалобу (далее также - письменное обращение), в том числе посредством факсимильной связи по адресам, указанным в п. 5.1.3 настоящего регламента.

5.3.3. Устное обращение (жалоба) допускается в ходе личного приема. Личный прием проводится в соответствии с графиком личного приема должностного лица, которому адресовано обращение.

5.3.4. Подача письменного обращения (жалобы) через МФЦ осуществляется в дни его работы. Не позднее следующего рабочего дня за днем поступления обращения (жалобы) оператор МФЦ обязан передать ее в Администрацию городского Муниципального образования город Алапаевск.

#### **5.4. Порядок рассмотрения обращений (жалобы)**

5.4.1. Обращения (жалобы), поступившие в Управление образования на имя начальника Управления образования или в Администрацию Муниципального образования город Алапаевск на имя Главы Муниципального образования город Алапаевск или заместителя главы Муниципального образования город Алапаевск по социальной политике, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Должностное лицо, которому направлено обращение (жалоба), обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения (жалобы), в случае необходимости - с участием заявителя, направившего обращение.

5.4.3. В случае если жалоба подана заявителем лицу, в компетенцию которого не входит принятие решения, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации жалоба должна быть направлена в уполномоченный на её рассмотрение орган. Лицо, перенаправившее жалобу, в письменной форме уведомляет заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на её рассмотрение органе.

#### **5.5. Требования к содержанию обращения (жалобы)**

В письменном обращении (жалобе) заявителем в обязательном порядке указываются:

1) наименование Управления образования либо Администрации Муниципального образования город Алапаевск, фамилия, имя, отчество начальника Управления образования, либо фамилия, имя, отчество Главы Муниципального образования город Алапаевск, либо заместителя главы Муниципального образования город Алапаевск по социальной политике.

2) фамилия, имя, отчество заявителя, составляющего обращение (жалобу);

3) почтовый адрес заявителя, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения (жалобы). Заявитель может указать иные способы передачи ответа по существу обращения или жалобы (электронной почтой, факсом и т.д.);

- 4) текст обращения (жалобы);
- 5) личная подпись заявителя и дата составления обращения (жалобы).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

## **5.6. Основания для отказа в рассмотрении обращения (жалобы)**

5.6.1. Основаниями для отказа в рассмотрении поступившего в Управление образования или в Администрацию Муниципального образования город Алапаевск обращения (жалобы) являются:

- 1) отсутствие указания на фамилию, имя, отчество и почтовый адрес гражданина, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ;

- 2) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- 3) подача обращения (жалобы) лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- 4) наличие в обращении (жалобе) нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу специалистов и должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также членам их семей;

- 5) текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- б) в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- 7) ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.6.2. Если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.6.3. В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов, гражданину, направившему обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения (жалобы) либо о переадресации обращения (жалобы).

5.6.4. Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение (жалобу) в

Управление образования на имя начальника Управления образования Муниципального образования город Алапаевск или в Администрацию Муниципального образования город Алапаевск на имя Главы Муниципального образования город Алапаевск или заместителя главы администрации Муниципального образования город Алапаевск по социальной политике.

### **5.7. Право на получение информации о рассмотрении обращения (жалобы)**

5.7.1. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы).

5.7.2. Должностные лица Управления образования, МОУ, МФЦ, ответственные за предоставление муниципальной услуги обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

5.7.3. При этом документы, ранее поданные заявителями в МОУ, МФЦ, выдаются по их просьбе в виде заверенных копий.

### **5.8. Срок рассмотрения обращения (жалобы)**

Срок рассмотрения письменного обращения (жалобы), поступившего в установленном порядке (в том числе в электронной форме), не должен превышать 15 дней со дня регистрации обращения, если более короткие сроки рассмотрения обращения (жалобы) не установлены действующим законодательством.

### **5.9. Результат досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих**

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) специалистов, должностных лиц Управления образования, МОУ, МФЦ является:

1) признание обращения (жалобы) обоснованным. В этом случае заявитель информируется о результате рассмотрения обращения (жалобы). Управление образования, МОУ, МФЦ обязаны устранить выявленные нарушения по факту предоставления муниципальной услуги. Специалист, должностное лицо, ответственное за решения, действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги привлекаются к дисциплинарной или административной ответственности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, Муниципального образования город Алапаевск;

2) признание обращения (жалобы) необоснованным. В этом случае заявителю направляется письменный мотивированный отказ в удовлетворении обращения (жалобы).

Заявитель имеет право направить повторное обращение (жалобу) на имя заместителя главы администрации Муниципального образования город

Алапаевск по социальной политике или на имя Главы Муниципального образования город Алапаевск, если ранее направленное обращение (жалоба) было адресовано начальнику Управления образования Муниципального образования город Алапаевск.

**5.10. Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих в суде**

5.10.1. Решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы в порядке искового производства с особенностями, установленными для рассмотрения и разрешения дел, возникающих из публичных правоотношений.

5.10.2. Исковые заявления подаются в суд в сроки, установленные гражданско - процессуальным законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1** к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»

### ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТОНАХОЖДЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

	Наименование	Адрес, телефон	Электронная почта	Сайт
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	624600, г. Алапаевск, ул. Р.Люксембург, 58 3-43-00	pervaya- alapaevsk@yandex. ru	<a href="http://www.alapaevsk-pervaya.edusite.ru/">http://www.alapaevsk-pervaya.edusite.ru/</a>
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	624600, г.Алапаевск, ул. Третьего Интернационала, 10 3-03-80	scolaa2@yandex.ru	<a href="http://www.scolaa2.net/">http://www.scolaa2.net/</a>
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	624600 г.Алапаевск, ул. Фрунзе, 42 2-44-68 Бр.Смольниковых, 134 2-26-23	4shcola@rambler.ru	<a href="http://4shcola.ru/">http://4shcola.ru/</a>
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	624600, г.Алапаевск, ул.Клубная, 20 2-76-87	mouo5@mail.ru	<a href="http://www.a-school5.ru/">http://www.a-school5.ru/</a>
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 6»	624600, г.Алапаевск, ул.Клубная, 24 2-78-53	school608@rambler .ru	<a href="http://www.alapaevsk-shcola6.edusite.ru/">http://www.alapaevsk-shcola6.edusite.ru/</a>

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	624612, г.Алапаевск, п.Западный, ул.Мира, 1 3-28-97	8schoolzapadnij@rambler.ru	<a href="http://8shkola.edusite.ru/">http://8shkola.edusite.ru/</a>
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	624600, г.Алапаевск, ул.Урицкого, 147 3-26-22	bestschol10@mail.ru	<a href="http://www.a-school10.edusite.ru/">http://www.a-school10.edusite.ru/</a>
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	624600, г.Алапаевск, ул.Мира, 7 2-96-64	info@school12al.ru	<a href="http://www.school12al.ru/">http://www.school12al.ru/</a>
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	624600, г.Алапаевск, ул. Краснофлотцев, 73 3-32-84	school15a2007@mail.ru	<a href="http://school15a2007.edusite.ru/">http://school15a2007.edusite.ru/</a>
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	624611, г.Алапаевск, п.Асбестовский, ул.Школьная, 33 70-2-37	17scholasbestovski@rambler.ru	<a href="http://17shcola-asb.edusite.ru/">http://17shcola-asb.edusite.ru/</a>
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	624615, г.Алапаевск, п.Зыряновский, ул.Шахтеров, 30А 71-2-87	18shcolazirynovka@rambler.ru	<a href="http://z18shkolaalapaevsk.edusite.ru/">http://z18shkolaalapaevsk.edusite.ru/</a>
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	624610, г.Алапаевск, п.Н.Шайтанский, ул.Спиридонова, 38 74-5-22	20schola@mail.ru	<a href="http://shkola20.edusite.ru/">http://shkola20.edusite.ru/</a>

### ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТОНАХОЖДЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

	Наименование	Адрес, телефон	Электронная почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное дошкольное	624611 г. Алапаевск, с. Мелкозерово, ул.	dou52012@yandex.ru	<a href="http://www.dou-5.caduk.ru/">http://www.dou-5.caduk.ru/</a>

	образовательное учреждение "Детский сад № 5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	Гоголя, 10 8(34346)70173		
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Солнышко" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Краснофлотцев, 69 3-31-90	solnishcko.dou8@yandex.ru	<a href="http://www.solnishckods8.caduk.ru/">http://www.solnishckods8.caduk.ru/</a>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Н.Островского, 8, кор.3 8(34346)28063	mkdou.detskiisad@yandex.ru	<a href="http://www.mdou10.caduk.ru/">http://www.mdou10.caduk.ru/</a>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11 "Березка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Р. Люксембург, 26 8(34346)33929	detskiysadik11@mail.ru	<a href="http://www.dou11.caduk.ru/">http://www.dou11.caduk.ru/</a>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по	624611, г. Алапаевск, п. Асбестовский, ул.Гоголя, 20 8(34346)70238	dou12as@mail.ru	<a href="http://www.mkdou12.caduk.ru/">http://www.mkdou12.caduk.ru/</a>

	физическому направлению развития детей»			
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 "Петушок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	624612, г. Алапаевск, п. Западный, ул. Мира, 14 8(34346)32896	dou.15@yandex.ru	<a href="http://www.petushok15.caduk.ru/">http://www.petushok15.caduk.ru/</a>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 18 "Радуга" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Ленина, 66 8(34346)32013	dou18-2012@yandex.ru	<a href="http://www.raduga18.caduk.ru/">http://www.raduga18.caduk.ru/</a>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	624610, г. Алапаевск, п. Нейво-Шайтанский, ул. Ленина, 74 8(34346)74631	mkdou22@mail.ru	<a href="http://www.mkdou22.caduk.ru/">http://www.mkdou22.caduk.ru/</a>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	624615, г. Алапаевск, п. Зыряновский, ул. Октябрьская, 6 8(34346)71160	ziryanovkadou@yandex.ru	<a href="http://www.dou-23.caduk.ru/">http://www.dou-23.caduk.ru/</a>
10	Муниципальное	624600,	dou30.2011@yande	<a href="http://www.dou30-">http://www.dou30-</a>

	бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 комбинированного вида"	г. Алапаевск, ул. Ф. Кабакова, 24 8(34346)27603	x.ru	topolek.caduk.ru/
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 "Яблонька" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Бр. Смольниковых, 42 8(34346)24833	dou32.yablonka@yandex.ru	http://www.yablonka32.caduk.ru/
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Тюрикова, 8 8(34346)26798	svetlyachock33@yandex.ru	http://www.swetlyachock.caduk.ru/
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей"	624600, г. Алапаевск, ул. Фрунзе, 50 8(34346)26052	nashds2011@yandex.ru	http://www.mkdou34.caduk.ru/
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 35 компенсирующего вида"	624600, г. Алапаевск, ул. Пушкина, 14 8(34346)21502	mkdou35@yandex.ru	http://www.logos35.caduk.ru/

15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей»	624600, г. Алапаевск, ул. Бр. Смольниковых, 84 8(34346)23282	epeshkova1973@mail.ru	<a href="http://www.cheburashka.caduk.ru/">http://www.cheburashka.caduk.ru/</a>
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39 "Теремок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей"	624600, г. Алапаевск, ул. Бр. Останиных, 16 8(34346)26798	mkdou39@yandex.ru	<a href="http://www.teremok39.caduk.ru/">http://www.teremok39.caduk.ru/</a>
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 40 "Журавушка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей"	624600, г. Алапаевск, ул. Павлова, 63 8(34346)24742	mkdou40@yandex.ru	<a href="http://www.alapaevskdoy40.caduk.ru/">http://www.alapaevskdoy40.caduk.ru/</a>
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 41 "Сказка" общеразвивающего вида с приоритетным	624600, г. Алапаевск, ул. 19-го Партсъезда, 8 8(34346)29304	mcdou41@yandex.ru	<a href="http://www.scazca41.caduk.ru/">http://www.scazca41.caduk.ru/</a>

	осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей"			
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 42 комбинированного вида"	624600, г. Алапаевск, ул. Краснофлотцев, 24 8(34346)3-00-61	mkdou42@yandex.ru	<a href="http://www.mkdou42.caduk.ru/">http://www.mkdou42.caduk.ru/</a>
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43 "Лебедушка" общеразвивющего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников"	624600, г. Алапаевск, ул. Братьев Смольниковых, 27 8(34346)2-16-88	mkdou43@yandex.ru	<a href="http://www.mkdoy43.caduk.ru/">http://www.mkdoy43.caduk.ru/</a>
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 65 "Семицветик" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей"	624600, г. Алапаевск, ул. Урицкого, 152 8(34346)9-62-05	mkdou65@yandex.ru	<a href="http://www.dou65-7cvetik.caduk.ru/">http://www.dou65-7cvetik.caduk.ru/</a>

**Приложение № 2** к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»

**Примерная форма заявления о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск**

Начальнику управления образования  
(Директору \_\_\_\_\_)

(Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

*заявление*

*о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск*

Прошу предоставить следующие сведения об организации образования в \_\_\_\_\_:

(полное наименование образовательного учреждения)

1. \_\_\_\_\_  
перечень запрашиваемых сведений об организации образования в МОУ

2. \_\_\_\_\_ )

Информацию прошу предоставить (нужное подчеркнуть):

- по почте,
- путем электронного сообщения на электронный адрес,
- получу лично в Управлении образования,
- получу лично в МОУ,
- получу лично в МФЦ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

дата

\_\_\_\_\_

подпись

**Приложение № 3** к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»

Начальнику управления образования  
(Директору \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

### **СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных**

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

Зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_

в целях получения информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, даю согласие Управлению образования Муниципального образования город Алапаевск, МОУ (наименование Учреждения) на обработку моих персональных данных, а именно следующих сведений: ФИО, адрес регистрации, адрес электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Примечание: За несовершеннолетних детей согласие на обработку персональных данных дают родители (законные представители).

**Приложение № 4** к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»

**БЛОК – СХЕМА**  
предоставления муниципальной услуги



организациях».

муниципальных общеобразовательных организациях».



Предоставление заявителю результата муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

**Приложение № 5** к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Муниципального образования город Алапаевск»

### **Примерная форма уведомления заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Уважаемый/ая \_\_\_\_\_

Ваше заявление, зарегистрированное « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., № \_\_\_\_\_ не может быть удовлетворено по следующей причине(отметить знаком):

- При направлении запроса по почте или электронной почте Вы не сопроводили его подписанным согласием на обработку персональных данных (оригинал или скан);
- Запрашиваемая Вами информация не относится к информации об организации общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях на территории Муниципального образования город Алапаевск.

Руководитель ОУ  
МП. (подпись)

(расшифровка подписи)