

Отчет за 2 полугодие 2025 года о реализации мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Алапаевск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	План по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МАОУ СОШ№4 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Отчеты по реализации плана мероприятий НОКО в 2018 году размещены на официальном сайте МАОУ СОШ№4 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	План по итогам НОКО в 2021 году размещен на официальном сайте МАОУ СОШ№4 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Отчеты по реализации плана мероприятий НОКО в 2021 году размещены на официальном сайте МАОУ СОШ№4 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Приобретено сменное кресло-каляска (Акт о приеме-передаче объекта нефинансовых активов от 28.11.2025 № 0000-000006). Инвентарный номер 0101360300101	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщицы, дежурный администратор) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги секретарь, гардеробщицы, дежурный администратор	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Проведены инструктажи, обучающие семинары с персоналом учреждения "Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации". Педагогом психологом проведены тренинги по формированию коммуникативной культуры работников. Разработан план мероприятий направленный на развитие норм деловой этики. (Протоколы оперативных совещаний от 04.09.2025, 23.10.2025; протоколы педсоветов от 30.08.2025, 06.11.2025)	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Разработана инструкция для персонала организации "Доброжелательность и вежливость в общении с обучающимися и родителями ", проведенны инструктажи для педагогических работников по данной теме и иных сотрудников учреждения (приказ №01-06/13 от 10.01.2025г.)	10.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Разработана инструкция для персонала организации "Доброжелательность и вежливость в общении с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия " (приказ № 01-06/13 от 10.01.2025г.)	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности один раз в четверть: общешкольная родительская конференция, отчетный концерт творческих коллективов, благотворительные ярмарки, дни открытых дверей-фестиваль открытых уроков; участие в конкурсах федерального и регионального уровня, предлагаемых социальными партнерами и вышестоящими структурами образования; публикации еженедельно в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: экскурсий, походы, социальные практики, форумы, слеты -1 раз в четверть .	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Разработан и утвержден план мероприятий по повышению имиджа и престижа образовательной организации (приказ №01-06/270 от 20.05.2025г.) Обеспечено размещение информационных материалов о деятельности школы на сайте образовательной организации, в средствах массовой информации, проведены дни открытых дверей с приглашением родителей и жителей микрорайона.	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется через электронный дневник, онлайн платформу "Сферум", официальное сообщество в ВК и родительские собрания	25.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (осуществление текущего ремонта: столовой и кухни, рекреациях, гардеробе; текущий ремонт спортплощадки и стадиона.	01.12.2025	Новоселова Лариса Викторовна директор	В программу развития МАОУ СОШ №4 на 2025-2030 годы включены пункты, направленные на развитие материально-технической базы (приказ №01-06/474). Проведен косметический ремонт в рекреациях 1-4 этажа, оформлены стенды, каворкинг зоны, игровые зоны на четырех этажах школы. В 2025 году проведен ремонт столовой и пищеблока. Сделана замена ограждения, соответствующая 3 классу защиты.	01.12.2025



директор МАОУ СОШ №4
Н.В. (Новоселова Л.В.)